

Vispārīgie pakalpojumu sniegšanas noteikumi

Baltijas | Somijas interneta veikals [Redakcija: 2025. gada 5. septembris]

1. Noteikumu piemērošanas joma un līgumpartneris

- (1) Šie Vispārīgie pakalpojumu sniegšanas noteikumi (tālāk tekstā "VPSN") jūsu pasūtījuma veikšanas brīdī spēkā esošajā redakcijā tiek piemēroti attiecībā uz visiem līgumiem, kurus jūs ar mums noslēdzat mūsu Baltijas un Somijas interneta veikalā. Jūsu līgumpartneris šajā kontekstā ir LLOYD Shoes Retail GmbH, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, Vācijas Federatīvā Republika, reģistrēts Valsrodes apgabala tiesas komercreģistrā (HRB 100412, PVN reģ. Nr. DE 811181486).
- (2) Produktu piedāvājums mūsu interneta veikalā ir paredzēts tikai pilngadīgiem patērētājiem. Saskaņā ar likuma definīciju patērētājs ir jebkura fiziska persona, kas noslēdz tiesisku darījumu tādiem mērķiem, kas pārsvarā nav saistīti ar personas profesionālo darbību vai arī pašnodarbinātās personas darbību.
- (3) VPSN mēs definējam mūsu līgumiskās attiecības ar jums. Turklāt šo VPSN ietvaros mēs jums sniedzam svarīgu patērētāju aizsardzības informāciju tās aktuālajā, spēkā esošajā redakcijā. Pirms jūsu pasūtījuma pabeigšanas jūs varat izskatīt VPSN, tos lejupielādēt un saglabāt savā gala ierīcē vai arī izdrukāt. Jebkurā gadījumā mēs jums vēlreiz nosūtīsim VPSN (kas ir spēkā attiecībā uz jūsu pasūtījumu) arī pa e-pastu, kopā ar mūsu pasūtījuma un nosūtīšanas apstiprinājumu.
- (4) Ja jums ir jautājumi saistībā ar jūsu līgumu, jūs varat ar mums sazināties šādi: Pa pastu: LLOYD Shoes Retail GmbH, Kundenservice, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, Vācijas Federatīvā Republika, pa tālruni: 00 800 1888 0000, pa e-pastu: hello@lloyd.com.

2. Pasūtīšanas process un līguma noslēgšana

- (1) Preču prezentēšana un reklamēšana mūsu interneta veikalā ir uzskatāma tikai par nesaistošu aicinājumu iesniegt līguma noslēgšanas piedāvājumus. Nosūtot pasūtījumu, nospiežot pogu "PIRKT TAGAD", jūs kā klients iesniedzat saistošu pirkuma piedāvājumu.
- (2) Pirms sava pasūtījuma iesniegšanas jūs jebkurā brīdī varat apskatīt un mainīt sava pasūtījuma datus. Lai to izdarītu, izmantojiet pogu "Mainīt", saites uz atsevišķajiem pasūtījuma datu lauciņiem, vai arī funkciju "Atpakaļ". Preču piegāde tiek veikta tikai mājsaimniecības vajadzībām piemērotos apjomos.
- (3) Kad jūs iesniedzat pasūtījumu mūsu interneta veikalā, mēs to nekavējoties apstiprinām pa e-pastu. Attiecīgajā e-pasta vēstulē vēl netiek paziņots par jūsu pasūtījuma pieņemšanu, ja vien papildus pasūtījuma ienākšanas apstiprinājumam netiek īpaši norādīts arī par pasūtījuma pieņemšanas faktu.
- (4) Līgums stājas spēkā tikai tad, kad mēs paziņojam par jūsu pasūtījuma pieņemšanu, nosūtot pasūtījuma un nosūtīšanas apstiprinājumu atsevišķā e-pasta vēstulē, vai arī veicot pasūtīto preču piegādi. Par līguma priekšmetu tādā gadījumā kļūst tikai preces, kas ir īpaši uzskaitītas nosūtīšanas apstiprinājumā.
- (5) Ja jūsu pasūtīto preču piegāde nav iespējama – piemēram, ja attiecīgās preces nav pieejamas – tad mēs neveicam pieņemšanas apstiprināšanu. Tādā gadījumā līgums netiek noslēgts. Mēs nekavējoties informēsim par šādas situācijas rašanos, un gadījumā, ja jau būs saņemta samaksa no jums, mēs nekavējoties veiksīm atmaksu.
- (6) Līguma noslēgšana tiek veikta latviešu valodā. Līguma teksts sastāv no jūsu pasūtījuma, mūsu VPSN, kā arī pasūtījuma un nosūtīšanas apstiprinājuma, un tiek nosūtīts jums pa e-pastu. Jūsu aktuālos pasūtījumus jūs varat apskatīt arī savā personīgajā klienta kontā.

3. Piegāde un piegādes termiņi

- (1) Piegāde tiek veikta uz jūsu norādīto piegādes adresi – tikai Igaunijas, Latvijas, Lietuvas vai Somijas teritorijā.
- (2) Standarta piegādei piegādes termiņš ir apmēram 2–5 darba dienas, ja vien nav norādīts citādi. Mums ir tiesības veikt piegādi vairākās daļās, ja tas jūsu gadījumā ir praktiski iespējams.
- (3) Pēc preču nodošanas mūsu pārvadāšanas pakalpojumu sniedzējam jūs pa e-pastu saņemsiet nosūtīšanas apstiprinājumu un saiti uz pārvadāšanas pakalpojumu sniedzēja vietni, kur iespējams sekot pārvadājuma veikšanas gaitai.
- (4) Ja pasūtītās preces nav pieejamas saistībā ar apstākļiem, kurus mēs nespējam kontrolēt (mūsu piegādātāja savlaicīgi neveiktas vai nepareizi veiktas piegādes rezultātā), tad mēs paturam sev tiesības neveikt piegādi. Tādā gadījumā mēs apņemamies jūs nekavējoties informēt par pasūtīto preču nepieejamību un nekavējoties atmaksāt no jums saņemtos maksājumus, ja tādi ir saņemti.

4. Cenas un piegādes izmaksas

- (1) Visas norādītās cenas mūsu interneta veikalā ir bruto cenas, kurās ietverts attiecīgajā brīdī spēkā esošais likumiskais pievienotās vērtības nodoklis, un kurām tiek pieskaitītas attiecīgi norādītās piegādes izmaksas, ja tādas pastāv. Kopējā cena, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli un attiecīgās piegādes izmaksas, tiek jums norādīta arī interneta veikala preču grozā, pirms jūs nosūtāt savu pasūtījumu.
- (2) Ja mēs izpildām jūsu pasūtījumu saskaņā ar 3. punkta 4. apakšpunktu, veicot piegādi vairākās daļās, tad jums jāsedz piegādes izmaksas tikai par pirmo daļējo piegādi.
- (3) Ja jūs atsaucāt savu līguma pieteikumu saskaņā ar 6. punktu, jūs varat pieprasīt (ņemot vērā likuma nosacījumus) jau samaksāto piegādes izmaksu atmaksu (skat. pārējās atsaukšanas sekas 6. punkta 1. apakšpunktā).

5. Apmaksa un īpašumtiesību paturēšana

- (1) Mūsu piedāvātie pamata apmaksas veidi ir Klarna Rechnungskauf, Klarna Sofort, PayPal, PayPal Express, kredītkartes (Visa, Mastercard un American Express), Amazon Pay, Apple Pay, kā arī priekšapmaksa. Tomēr mēs paturam sev tiesības jebkuram konkrētam pasūtījumam nepiedāvāt visus minētos maksājumu veidus un norādīt uz citiem maksājumu veidiem.
- (2) Maksājuma kavējuma gadījumā mums ir tiesības pieprasīt kavējuma procentu apmaksu pie likmes, kas par 5 procenta punktiem pārsniedz bāzes procentu likmi (Vācijas Civilt kodeksa 247. pants) gadā.
- (3) Līdz pilnai pirkuma cenas apmaksai piegādātā prece uzskatāma par mūsu īpašumu.

6. Patērētāja atsaukšanas tiesības

- (1) Kā patērētājam jums saskaņā ar likumu ir noteiktas atsaukšanas tiesības, par kurām sīkāku informāciju sniedzam turpmāk:

INFORMĀCIJA PAR ATSAUKŠANU

Atsaukšanas tiesības

Jums ir tiesības 30 dienu laikā (līdz ar to pārsniedzot likumā noteikto 14 dienu termiņu) atsaukt šo līgumu, nenorādot pamatojumu.

Atsaukšanas termiņš tiek skaitīts no dienas, kurā jūs vai jūsu norādīta trešā persona, kas nav pārvadātājs, pieņemt preces savā īpašumā.

Lai izmantotu savas atsaukšanas tiesības, jums ir mūs jāinformē par savu lēmumu (kontakttinformācija sniegta turpmāk), nosūtot viennozīmīgu paziņojumu par līguma atsaukšanu (piem., nosūtot vēstuli pa pastu, vai e-pastu). Jūs varat izmantot pievienoto atsaukšanas veidlapu, tomēr tas nav obligāti. Atsaukšanas veidlapu vai citu viennozīmīgu paziņojumu jūs varat arī elektroniski aizpildīt un iesniegt mūsu interneta vietnē ([LLOYD atcelšanas veidlapas paraugs](#)). Ja jūs izmantojat šo iespēju, tad mēs jums nekavējoties nosūtīsim (piem., pa e-pastu) atsaukšanas saņemšanas apstiprinājumu.

Jūs varat izmantot savas atsaukšanas tiesības, arī nosūtot attiecīgās preces atpakaļ kopā ar atpakaļnosūtīšanas talonu, kas ir pievienots jums piegādātajām precēm, vai kuru varat izdrukāt savā klienta kontā internetā; tādā gadījumā atsevišķs paziņojums nav nepieciešams.

Lai tiktu ievērots atsaukšanas termiņš, jums vienkārši jānosūta paziņojums par atsaukšanas tiesību izmantošanu pirms atsaukšanas termiņa beigām.

Kontakttinformācija atsaukšanai:

LLOYD Shoes Retail GmbH
Kundenservice
Hans-Hermann-Meyer-Str. 1
27232 Sulingen
Vācijas Federatīvā Republika

E-pasts: hello@lloyd.com

Atsaukšanas sekas

Ja jūs veicat šī līguma atsaukšanu, mums ir pienākums jums atmaksāt visas naudas summas, ko esam no jums saņēmuši, ieskaitot arī piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka esat izvēlējušies cita veida piegādi, nevis mūsu piedāvāto, izdevīgās cenas standarta piegādi), veicot atmaksu nekavējoties un vēlākais četrpadsmit dienu laikā no dienas, kurā mēs saņemam jūsu paziņojumu par šī līguma atsaukšanu. Lai veiktu minēto atmaksu, mēs izmantosim to pašu apmaksas veidu, ko jūs izmantojāt sākotnējās apmaksas veikšanai, izņemot gadījumus, ja ar jums vienojamies citādi; jums nekādā gadījumā netiks aprēķinātas papildu maksas par šīs atmaksas veikšanu.

Mēs paturam sev tiesības neveikt atmaksu līdz brīdim, kad saņemam atpakaļ nosūtītās preces, vai (ja tas notiek ātrāk) līdz brīdim, kad jūs pierādāt, ka preces ir nosūtītas atpakaļ.

Preces jums ir jānosūta mums atpakaļ (atbilstoši augstāk norādītajai kontakttinformācijai) nekavējoties un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā četrpadsmit dienu laikā no dienas, kad jūs mums paziņojat par līguma atsaukšanu. Minētais termiņš uzskatāms par ievērotu, ja jūs nosūtāt preces pirms četrpadsmit dienu termiņa beigām.

Mēs sedzam izmaksas par preču nosūtīšanu atpakaļ, ja jūs izmantojat atpakaļnosūtīšanas talonu, kas ir pievienots jums piegādātajām precēm, vai kuru jūs varat izdrukāt savā interneta klienta kontā.

Iespējamais preču vērtības samazinājums jums ir jāsedz tikai tad, ja vērtības samazinājums ir izraisījušas jūsu darbības, kas nav bijušas nepieciešamas preču kvalitātes, īpašību un funkcionalitātes pārbaudei (salīdzinot ar piemērišanu veikalā).

(2) Atsaukšanas veidlapā mēs jums sniedzam informāciju saskaņā ar likuma nosacījumiem. Tomēr šīs veidlapas izmantošana nav obligāta:

Atsaukšanas veidlapa

(Ja vēlaties atsaukt līgumu, lūdzam aizpildīt šo veidlapu un nosūtīt to atpakaļ mums.)

- Saņēmējs: LLOYD Shoes Retail GmbH, Kundenservice, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, Vācijas Federatīvā Republika, E-pasts: hello@lloyd.com
- Līdz ar šo es/mēs (*) atsaucu/atsaucam manis/mūsu (*) noslēgto līgumu par tālāk uzskaitīto preču pirkšanu (*) /uzskaitīto pakalpojumu sniegšanu (*)
- Pasūtīts (*) /saņemts (*)
- Patērētāja vārds
- Patērētāja adrese
- Patērētāja paraksts (tikai tad, ja iesniegšana veikta papīra formātā)
- Datums

(*) neatbilstošo svītrot

7. Garantija

Jūsu garantijas tiesības attiecībā uz nopirkto preču trūkumiem atbilst likuma nosacījumiem, un jūs tās varat izmantot neatkarīgi no likumā noteikto atsaukšanas tiesību izmantošanas saskaņā ar 6. punktu.

8. Atbildība

(1) Mēs uzņemamies atbildību jūsu priekšā par mūsu apzinātu darbību un pieļautu rupju nevērību saskaņā ar likumā noteiktajiem noteikumiem.

(2) Citos gadījumos mēs uzņemamies atbildību (ja vien 4. punktā nav norādīts citādi) tikai tad, ja ir pārkāptas būtiskas līgumsaistības, no kuru izpildes ir atkarīga visa līguma pareiza izpilde, un uz kuru izpildi jūs kā klients parasti paļaujaties (tā sauktie kardinālie pienākumi); turklāt aprobežojoties ar prognozējamo un tipisko zaudējumu kompensāciju.

(3) Minētie atbildības ierobežojumi un atbildības izņēmumi ir spēkā arī attiecībā uz mūsu darbiniekiem, partneriem un citām trešajām personām, kas mums palīdz izpildīt līgumu.

(4) Minētie atbildības ierobežojumi neietekmē mūsu atbildību par kaitējumu, ko rada dzīvības apdraudējums, ķermeņa traumas vai veselības apdraudējums, kā arī atbildību, kas noteikta Likumā par atbildību par produktiem ar trūkumiem.

9. Autortiesības

Mums pieder autortiesības attiecībā uz visiem attēliem un tekstiem, kas tiek publicēti mūsu interneta veikalā. Attēlu vai tekstu lietošana bez mūsu īpašas piekrišanas nav atļauta.

10. Likuma izvēle un jurisdikcija

(1) Attiecībā uz šiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un kopējām tiesiskajām attiecībām starp mums un mūsu līgumpartneriem ir spēkā Vācijas Federatīvās Republikas likumi, izņemot Apvienoto Nāciju Organizācijas konvenciju par starptautiskiem preču tirdzniecības līgumiem (KPTL). Ja mūsu klientu atrašanās valstīs ir spēkā likumiski patērētāju aizsardzības nosacījumi, kas ir izdevīgāki mūsu klientiem, tad šie nosacījumi ir spēkā neatkarīgi no minētās Vācijas likumdošanas izvēles.

(2) Attiecībā uz jurisdikciju ir spēkā likuma nosacījumi.