



Algemene voorwaarden

Onlinestore BELGIË [versie: 5-09-2025]

§ 1 Toepassingsgebied en contractpartner

- (1) Deze algemene voorwaarden (in het vervolg 'AV'), in de op het moment van uw bestelling geldige versie, gelden voor alle contracten die u in de onlinestore België met ons afsluit. Uw contractpartner is de LLOYD Shoes Retail GmbH, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, Bondsrepubliek Duitsland, aangemeld in het handelsregister van het kantongerecht Walsrode (HRB 100412, internationale BTW-nr. DE 811181486).
- (2) Het aanbod aan goederen in onze onlinestore is uitsluitend gericht op meerderjarige consumenten. Consument in de zin van de wettelijke definitie is elke natuurlijke persoon die een juridische transactie afsluit voor doeleinden die merendeels noch aan zijn zakelijke, noch aan zijn zelfstandige professionele activiteiten toegewezen kunnen worden.
- (3) In deze AV regelen wij de details van onze contractuele relatie met u. Daarnaast geven wij u in het kader van deze AV belangrijke informatie ter bescherming van de consument in de actueel geldende versie. U kunt de AV vóór het afsluiten van uw bestelling bekijken, oproepen en op uw toestel opslaan of ook uitprinten. We sturen u de voor uw bestelling geldende AV in elk geval nog een keer per e-mail toe met onze opdracht- en verzendbevestiging.
- (4) Voor vragen over uw contract met ons zijn we als volgt bereikbaar: Per post: LLOYD Shoes Retail GmbH, Klantenservice, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, Bondsrepubliek Duitsland, Per telefoon: +49 800 1888 0000, Per e-mail: hello@lloyd.com.

§ 2 Bestelproces en afsluiten contract

- (1) Door op de button 'Buy now' te klikken bevestigt u als klant uw bereidheid om de artikelen in het winkelmandje zonder voorbehoud te kopen. De waarde van uw bestelling (brutowaarde van de artikelen, prijs incl. btw., zonder leveringskosten en andere kosten die bij een bestelling kunnen ontstaan) mag in geen geval lager zijn dan 25,00 euro en elke bestelling mag maximaal 3 producten per soort artikel omvatten (artikelen van dezelfde maat en kleur). Daarnaast worden de producten alleen geleverd in hoeveelheden die gangbaar zijn voor het persoonlijke gebruik van de producten.
- (2) Alvorens uw bestelling te doen kunt u de bestelgegevens op elk moment bekijken en wijzigen. Gelieve hiervoor de button 'Amend', de links naar de velden m.b.t. de bestelgegevens of de 'Back'-functie te gebruiken.
- (3) Als het niet mogelijk is om de door u bestelde waren te leveren, bijvoorbeeld omdat de betreffende waren niet beschikbaar zijn, zullen wij afzien van het afgeven van een verklaring van aanvaarding. In dat geval komt er geen contract tot stand. Wij zullen u hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen en de eventueel reeds ontvangen tegenprestatie eveneens onmiddellijk terugbetalen.
- (4) Het contract wordt afgesloten in de Nederlandse taal. De contracttekst bestaat uit uw bestelling, onze AV en de opdracht- en verzendbevestiging en u krijgt deze per e-mail toegestuurd. Uw actuele bestellingen kunt u bovendien bekijken in uw persoonlijke klantaccount.

§ 3 Levering en levertermijnen

- (1) Het in de onlinestore beschikbare productassortiment is uitsluitend bedoeld voor meerderjarige consumenten die hun gebruikelijke residentie en hun leveradres in België hebben.
- (2) De levertermijn bedraagt bij standaard verzending ca. 2 tot 5 werkdagen, mits niets anders werd meegegeeld. Wij hebben het recht om in delen te leveren voor zover dit voor u redelijk is.
- (3) Na overhandiging van onze goederen aan onze expediteur krijgt u van ons per e-mail een verzendbevestiging en een tracking-link om het pakket via de expediteur te volgen.
- (4) In het geval van een niet door ons te verantwoorden niet-beschikbaarheid van de bestelde goederen als gevolg van te late of onjuiste levering door een voorleverancier behouden wij ons het recht voor om niet te leveren. In dat geval verplichten wij ons, u onmiddellijk op de hoogte te brengen van de niet-beschikbaarheid van de bestelde goederen en eventueel reeds gedane betalingen onmiddellijk terug te betalen.

§ 4 Prijzen en verzendkosten

- (1) Alle vermelde prijzen in onze onlinestore zijn brutoprijzen inclusief de geldende wettelijke btw en zijn exclusief eventuele verzendkosten die apart gespecificeerd worden. De prijs inclusief btw en eventuele leverkosten en andere kosten die bij een bestelling kunnen ontstaan, krijgt u bovendien te zien in het winkelmandje, voordat u uw bestelling verstuurt.
- (2) Wanneer wij uw bestelling overeenkomstig § 3 lid 2 in delen leveren betaalt u alleen voor de eerste levering eventueel verzendkosten.
- (3) Wanneer u uw contractverklaring rechtsgeldig overeenkomstig § 6 herroept, kunt u onder de wettelijke voorwaarden vergoeding van de reeds betaalde kosten voor de verzending naar u toe (opstuurkosten) verlangen (zie overige gevolgen van herroeping § 6 lid 1).

§ 5 Betaling en eigendomsvoorbehoud

- (1) In principe bieden wij de betaalmethoden Klarna Koop op rekening, Klarna Betaal nu, PayPal, PayPal Express, Bancontact, kredietkaart (Visa, Mastercard en American Express), Amazon Pay, Apple Pay en betaling vooraf aan. Wij behouden ons echter bij elke bestelling het recht voor, bepaalde betaalmethoden niet aan te bieden en te verwijzen naar andere betaalmethoden.
- (2) In geval van betalingsverzuim zijn wij gerechtigd, een rente van 5 procentpunten boven de basisrentevoet per jaar te verlangen (§247 BGB).
- (3) De geleverde goederen blijven ons eigendom tot volledige betaling van de koopsom.

§ 6 Herroepingsrecht voor consumenten

- (1) Als consument hebt u volgens de wettelijke bepalingen een herroepingsrecht waarover we u bij deze informeren:

INFORMATIE OVER HERROEPING

Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen 30 dagen (en dus langer dan de wettelijk voorgeschreven termijn van 14 dagen) zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn begint op de dag waarop u of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, de waren in bezit heeft of heeft genomen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht moet u ons (contactgegevens zie onder) via een duidelijke verklaring (bijv. een met de post verstuurde brief of e-mail) van uw beslissing om dit contract te herroepen,

op de hoogte brengen. U kunt hiervoor het bijgaande standaard-herroepingsformulier gebruiken, maar dat is niet noodzakelijk. U kunt het standaard-herroepingsformulier of een andere duidelijke verklaring ook op onze website ([Breder opgezet](#)) elektronisch invullen en versturen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, dan zullen we u onmiddellijk (bijv. per e-mail) een bevestiging van de ontvangst van een dergelijke herroeping toesturen.

Wij accepteren ook dat u gebruik maakt van uw herroepingsrecht door de betreffende goederen terug te sturen, samen met de retourbon die bij de levering is gevoegd of die u via uw klantaccount kunt uitprinten; een aparte verklaring is dan niet vereist.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen is het voldoende dat u de mededeling over gebruik maken van het herroepingsrecht vóór afloop van de herroepingstermijn verstuurt.

Contact voor de herroeping:

LLOYD Shoes Retail GmbH
Klantenservice
Hans-Hermann-Meyer-Str. 1
27232 Sulingen
Bondsrepubliek Duitsland

E-mail: hello@lloyd.com

Gevolgen van de herroeping

Wanneer u dit contract herroept, dienen wij u alle betalingen, inclusief de verzendkosten (met uitzondering van de extra kosten die ontstaan doordat u een andere wijze van levering dan de door ons aangeboden, voordelige standaardlevering hebt gekozen) onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling van uw herroeping van dit contract bij ons is binnengekomen, te restitueren. Voor deze restitutie gebruiken wij hetzelfde betalingsmiddel als hetwelk u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij met u nadrukkelijk anders werd overeengekomen; in geen geval worden wegens deze restitutie kosten aan u in rekening gebracht.

Wij kunnen restitutie weigeren totdat wij de goederen hebben teruggekregen of totdat u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerder valt.

U dient de goederen onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop u ons van de herroeping van dit contract in kennis stelt, aan ons (via bovenstaande contactgegevens) terug te zenden of terug te geven. De termijn geldt als in acht genomen wanneer u de goederen vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt.

Wij dragen de kosten voor het terugzenden van de goederen wanneer u gebruik maakt van de retourbon bij de levering is gevoegd of die u via uw klantaccount kunt uitprinten.

U hoeft enkel garant te staan voor een eventueel waardeverlies van de goederen wanneer dit waardeverlies te wijten is aan een omgang (vergelijkbaar met aantrekken in een winkel) die niet nodig is voor het controleren van de aard, eigenschappen en werking van de goederen.

(2) Overeenkomstig de wettelijke bepalingen geven wij u de volgende informatie over het standaard herroepingsformulier. Het hoeft echter niet gebruikt te worden:

Standaard herroepingsformulier

(Wanneer u het contract wil herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug)

- Aan LLOYD Shoes Retail GmbH, Klantenservice, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, Bondsrepubliek Duitsland, E-mail: hello@lloyd.com
- Hiermee herroep(en) ik/wij (*) het door mij/ons (*) afgesloten contract over de koop van de volgende goederen (*) /het leveren van de volgende dienst (*)

- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen bij mededeling op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

§ 7 Garantie

Uw recht op garantie bij gebreken aan de gekochte artikelen oriënteert zich aan de wettelijke bepalingen en staat u onafhankelijk van het wettelijke herroepingsrecht overeenkomstig § 6 toe.

§ 8 Aansprakelijkheid

(1) Wij zijn tegenover u aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid conform de wettelijke bepalingen.

(2) In andere gevallen zijn wij alleen aansprakelijk, mits niet ander geregeld in lid 4, bij overtreding van een wezenlijke contractverplichting waarvan naleving een correcte uitvoering van het contract pas mogelijk maakt en op naleving waarvan u als klant zou moeten kunnen vertrouwen (zogenaamde cardinale verplichting); en wel beperkt tot vergoeding van de schade die in zo'n geval te voorzien en typisch is.

(3) Voornoemde aansprakelijkheidsclausules en -beperkingen gelden ook ten behoeve van onze medewerkers, personen die door ons worden ingezet en andere derden die wij inschakelen om te voldoen aan het contract.

(4) Onze aansprakelijkheid voor schade aan lijf en leven en volgens de productaansprakelijkheidswet blijft door de voornoemde aansprakelijkheidsclausules onverlet.

§ 9 Auteursrechten

Wij hebben auteursrechten op alle afbeeldingen en teksten die in onze onlinestore gepubliceerd worden. Gebruik van de afbeeldingen en teksten is zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet toegestaan.

§ 10 Rechtskeuze en bevoegde rechtbank

(1) Op deze voorwaarden (AV) en alle juridische betrekkingen tussen ons en onze contractpartners is de rechtspraak van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Mochten er dwingende wettelijke voorschriften ter bescherming van de consument gelden in het land waar onze klant woont welke voor de klant voordeligere regelingen omvatten, dan gelden deze regelingen onafhankelijk van de keuze voor de Duitse rechtspraak. Niets in deze algemene voorwaarden (AV) beïnvloedt uw recht als consument om zich te beroepen op zulke dwingende bepalingen van uw lokale rechtspraak.

(2) Voor de bevoegde rechtbank gelden de wettelijke voorschriften. U als consument kunt elk geschil als gevolg van deze algemene voorwaarden (AV) ofwel laten behandelen door de bevoegde rechtbank in Duitsland of door de bevoegde rechtbank in het land van uw gebruikelijke residentie, als dit land van uw gebruikelijke residentie een EU-lidstaat, een lid van de EER of Zwitserland betreft.