

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Onlinestore Deutschland [Stand: 14. November 2023]

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“), in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung jeweils gültigen Fassung, gelten für alle Verträge, welche Sie im Onlinestore Deutschland und auch durch persönliche Bestellung in einem LLOYD Store („Instore Order“) mit uns schließen. Ihr Vertragspartner ist die LLOYD Shoes Retail GmbH, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Walsrode (HRB 100412, USt.-ID-Nr. DE 811181486).
- (2) Das Warenangebot in unserem Onlinestore richtet sich ausschließlich an volljährige Verbraucher. Verbraucher im Sinne der gesetzlichen Definition ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (3) In den AGB regeln wir die Einzelheiten unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen. Darüber hinaus vermitteln wir Ihnen im Rahmen dieser AGB wichtige Verbraucherschutzinformationen in der jeweils geltenden, aktuellen Fassung. Sie können die AGB vor Abschluss Ihrer Bestellung einsehen, abrufen und auf Ihrem Endgerät speichern oder auch ausdrucken. In jedem Fall schicken wir Ihnen die für Ihre Bestellung geltenden AGB mit unserer Auftrags- und Versandbestätigung noch einmal per E-Mail zu.
- (4) Für Fragen zu Ihrem Vertrag mit uns können Sie uns wie folgt erreichen: Per Post: LLOYD Shoes Retail GmbH, Kundenservice, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, Per Telefon: 00 800 1888 0000, Per E-Mail: kontakt@lloyd.com.

§ 2 Bestellvorgang und Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation und das Bewerben von Waren in unserem Onlinestore stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung dar, Angebote zum Vertragsschluss abzugeben. Mit dem Absenden einer Bestellung durch Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ geben Sie als Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf ab.
- (2) Vor Abgabe Ihrer Bestellung können Sie Ihre Bestelldaten jederzeit einsehen und ändern. Hierzu nutzen Sie bitte den Button „Ändern“, die Verlinkungen auf die einzelnen Bestelldatenfelder oder die „Zurück“-Funktion. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.
- (3) Wir werden den Eingang Ihrer über unseren Onlinestore abgegebenen Bestellung unverzüglich durch eine automatisierte E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine Annahme Ihrer Bestellung, es sei denn, neben der Bestätigung des Eingangs wird ausdrücklich zugleich unsere Annahme erklärt.
- (4) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch unsere Annahme in Form einer Auftrags- und Versandbestätigung mittels einer gesonderten E-Mail oder durch Lieferung der bestellten Waren erklären. Vertragsinhalt werden darüber hinaus nur die Waren, welche in der Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind.
- (5) Sollte eine Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht verfügbar ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Hierüber werden wir Sie unverzüglich informieren und möglicherweise bereits erhaltene Gegenleistungen ebenfalls unverzüglich zurückerstatten.

- (6) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext besteht aus Ihrer Bestellung, unseren AGB sowie der Auftrags- und Versandbestätigung und wird Ihnen per E-Mail zugesandt. Ihre aktuellen Bestellungen können Sie außerdem in Ihrem persönlichen Kundenkonto einsehen.

§ 3 Lieferung und Lieferfristen

- (1) Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse und ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Falls Sie sich bei Ihrer Bestellung für eine Lieferung in einen LLOYD Concept Store entschieden haben („Click & Collect Service“), können Sie über das Drop-Down-Menü Ihren bevorzugten Store innerhalb Deutschlands als Lieferadresse auswählen. Sie haben die Möglichkeit, die Ware innerhalb der Abholfrist von 14 Tagen ab Lieferung innerhalb der regulären Öffnungszeiten gegen Vorlage eines Identitätsnachweises abzuholen. Endet die Abholfrist, ohne dass Sie die Ware abgeholt haben, werden wir Ihre Bestellung stornieren und Ihnen etwaige Zahlungen, die wir bereits für die nicht abgeholte Ware erhalten haben, wiederum innerhalb einer Frist von 14 Tagen erstatten. Dies gilt nicht für gegebenenfalls geleistete Zahlungen für eine bestimmte Versandoption, die nicht unsere Standardversandart ist. Für Rückzahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Entgelte werden hierfür nicht berechnet.
- (3) Sie können Ihre Bestellung auch an eine DHL-Packstation als alternative Lieferadresse direkt zustellen lassen. Der Empfang von Lieferungen mit direkter Adressierung an eine Packstation ist nur als registrierter DHL Kunde möglich. Für die Inanspruchnahme des Packstation-Zustellservices der DHL wird zusätzlich zu Ihrem Namen Ihre persönliche Postnummer und die Nummer der gewünschten Packstation sowie die Postleitzahl und der Ort der jeweiligen Packstation an Daten benötigt.
- (4) Die Lieferfrist beträgt im Standardversand ca. 2 bis 3 Werktage, soweit nichts anderes mitgeteilt wurde. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- (5) Nach Übergabe der Ware an unseren Versanddienstleister erhalten Sie von uns per E-Mail eine Versandbestätigung und eine Verlinkung zur Sendungsverfolgung des Versanddienstleisters.
- (6) Im Falle einer nicht von uns zu vertretenden Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware infolge einer nicht rechtzeitigen oder nicht richtigen Lieferung durch einen Vorlieferanten behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall verpflichten wir uns dazu, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware zu informieren und etwaige bereits von Ihnen erhaltene Zahlungen unverzüglich zurückzuerstatten.

§ 4 Preise und Versandkosten

- (1) Sämtliche Preisangaben in unserem Onlinestore sind Bruttopreise inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich gegebenenfalls anfallender Versandkosten, die jeweils ausgewiesen werden. Der Preis einschließlich Mehrwertsteuer und gegebenenfalls anfallender Versandkosten wird Ihnen außerdem im Warenkorb angezeigt, bevor Sie Ihre Bestellung absenden.
- (2) Falls wir Ihre Bestellung gemäß § 3 Abs. 4 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung gegebenenfalls Versandkosten.
- (3) Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß § 6 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen § 6 Abs. 1).

§ 5 Zahlung und Eigentumsvorbehalt

- (1) Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Klarna Rechnungskauf, Klarna Sofort, PayPal, PayPal Express, Kreditkarte (Visa, Mastercard und American Express), Amazon Pay, Apple Pay sowie Vorkasse an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung jedoch vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

(2) Im Falle eines Zahlungsverzugs sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 247 BGB) per annum zu verlangen.

(3) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

§ 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu, über das wir Sie im Folgenden informieren:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen (und somit über die gesetzlich vorgegebene Frist von 14 Tagen hinaus) ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kontaktdaten weiter unten) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website ([Widerrufsformular](#)) ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Wir akzeptieren ebenfalls eine Ausübung Ihres Widerrufsrechts durch das Zurücksenden der betreffenden Ware zusammen mit dem Retourenschein, welcher Ihrer Lieferung beigefügt ist oder welchen Sie über Ihr Kundenkonto ausdrucken können; eine gesonderte Erklärung ist dann nicht erforderlich.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über das Ausüben des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Kontakt für den Widerruf:

LLOYD Shoes Retail GmbH
Kundenservice
Hans-Hermann-Meyer-Str. 1
27232 Sulingen

E-Mail: kontakt@lloyd.com

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (gemäß obigem Kontakt) zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie den Retourenschein verwenden, welcher Ihrer Lieferung beigelegt ist oder welchen Sie über Ihr Kundenkonto ausdrucken können.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren (vergleichbar mit einer Anprobe im Ladengeschäft) nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

(2) Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir Sie gemäß der gesetzlichen Bestimmungen wie folgt. Es muss jedoch nicht verwendet werden:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An LLOYD Shoes Retail GmbH, Kundenservice, Hans-Hermann-Meyer-Str. 1, 27232 Sulingen, E-Mail: kontakt@lloyd.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 7 Rückgabe in einem Concept Store („Click & Return Service“)

(1) Sie können einen im Onlinestore erworbenen Artikel ebenfalls in einem LLOYD Concept Store Ihrer Wahl innerhalb Deutschlands und innerhalb von 30 Tagen zurückgeben („Click & Return Service“). Neben dem betreffenden Artikel müssen Sie in diesem Fall den Retourenschein mitbringen. Für die Warenrückgabe erhalten Sie in der Filiale eine Quittung. Rückerstattungen werden mittels der ursprünglich verwendeten Zahlungsmethode geleistet.

(2) Haben Sie Ihre Ware persönlich in einem LLOYD Store bestellt („Instore Order“), können Sie Ihren Retourenschein ausschließlich über unseren Kundenservice beziehen. Auch in diesem Fall ist die Rücksendung für Sie kostenlos.

(3) Für Fragen in Zusammenhang mit einer Warenrückgabe steht Ihnen selbstverständlich unser Kundenservice zur Verfügung.

(4) Voraussetzung für die Gewährung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware in unbeschädigtem Zustand an uns zurückgeben. Andernfalls kann die Warenannahme verweigert werden.

§ 8 Gewährleistung

Ihr Gewährleistungsrecht für Mängel an den gekauften Waren richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen und steht Ihnen unabhängig von dem gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß § 6 oder der Möglichkeit der Warenrückgabe in einem Concept Store (§7) zu.

§ 9 Haftung

(1) Wir haften Ihnen gegenüber bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

(2) In sonstigen Fällen haften wir, sofern nicht in Abs. 4 abweichend geregelt, nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht); und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.

(3) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren wir uns zur Vertragserfüllung bedienen.

(4) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

§ 10 Urheberrechte

Wir haben an allen Bildern und Texten, die in unserem Onlinestore veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder oder Texte ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 11 Rechtswahl und Gerichtsstand

(1) Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Vertragspartnern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Soweit zwingende gesetzliche Verbraucherschutzvorschriften im Wohnsitzland unseres Kunden für diesen vorteilhaftere Regelungen enthalten, gelten diese Regelungen unabhängig von der Wahl deutschen Rechts.

(2) Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.

§ 12 Verbraucherschlichtung

Die EU-Kommission hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.